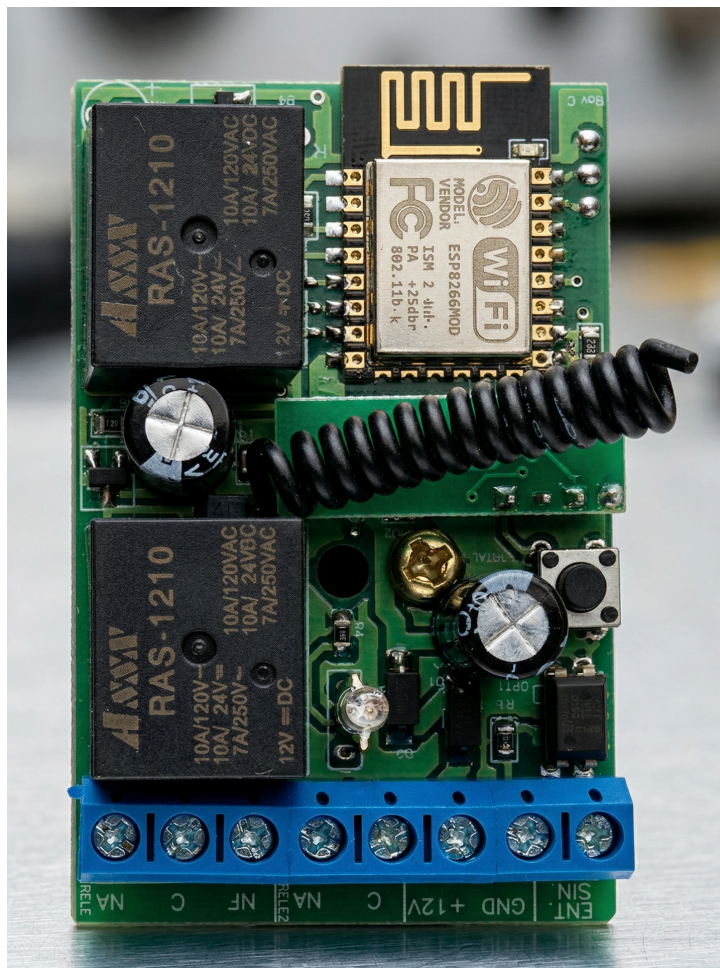




PORTACAM

Manual de Instalação, Configuração e Operação

Controle inteligente de acessos pelo celular e controles 433 MHz



Nota editorial: imagem original do produto, sem alteração de textos, cores ou botões.

Sumário

- 1. APRESENTAÇÃO DO PORTACAM
- 2. CONHECENDO O EQUIPAMENTO
- 3. EXEMPLO DE LIGAÇÃO EM CENTRAL DE PORTÃO ELETRÔNICO
- 4. PRIMEIRA LIGAÇÃO – CONFIGURAÇÃO INICIAL
- 5. ABRINDO O PORTAL DE CONFIGURAÇÃO
- 6. ABERTURA DO PORTAL NO CELULAR
- 7. CONFIGURANDO O WI-FI
- 8. DUAS REDES WI-FI
- 9. COMO SABER SE O PORTACAM ESTÁ ONLINE
- 10. CONTROLES REMOTOS 433 MHz
- 11. RELATÓRIO DE CONTROLES
- 12. CADASTRANDO UM CONTROLE 433 MHz
- 13. CONFIGURAÇÕES PELO PORTAL
- 14. PERSONALIZANDO A REDE DO PORTAL
- 15. CONTROLE DE TURNO
- 16. O USUÁRIO MESTRE
- 17. CADASTRANDO O PRIMEIRO MESTRE
- 18. APAGANDO OU SUBSTITUINDO O MESTRE
- 19. TELA PRINCIPAL DO MESTRE
- 20. RELATÓRIO DE ACESSOS
- 21. CONFIGURAÇÕES PELO APLICATIVO
- 22. SENSOR DE PORTA OU PORTÃO ABERTO
- 23. ALERTA DE PORTÃO ABERTO
- 24. CADASTRANDO UM NOVO MORADOR
- 25. CADASTRO FEITO PELO PRÓPRIO MORADOR
- 26. O PORTACAM É UM PWA
- 27. O QUE O MORADOR PODE FAZER?
- 28. GERENCIAMENTO PELO SÍNDICO
- 29. OUTRAS APLICAÇÕES
- 30. GUIA RÁPIDO DE INSTALAÇÃO
- 31. REFERÊNCIA RÁPIDA DOS LEDs
- 32. SOLUÇÕES RÁPIDAS
- 33. ENCERRAMENTO

1. APRESENTAÇÃO DO PORTACAM

O PortaCam é um sistema inteligente de acionamento e gerenciamento de acessos. Foi desenvolvido especialmente para condomínios, mas também pode ser usado para controlar remotamente portas, portões, fechaduras e outros dispositivos compatíveis.

O sistema atende grande número de usuários pelo aplicativo e reúne acesso pelo celular, controles 433 MHz, gerenciamento de usuários, registro de acessos e controle remoto pelo administrador.

Onde pode ser utilizado

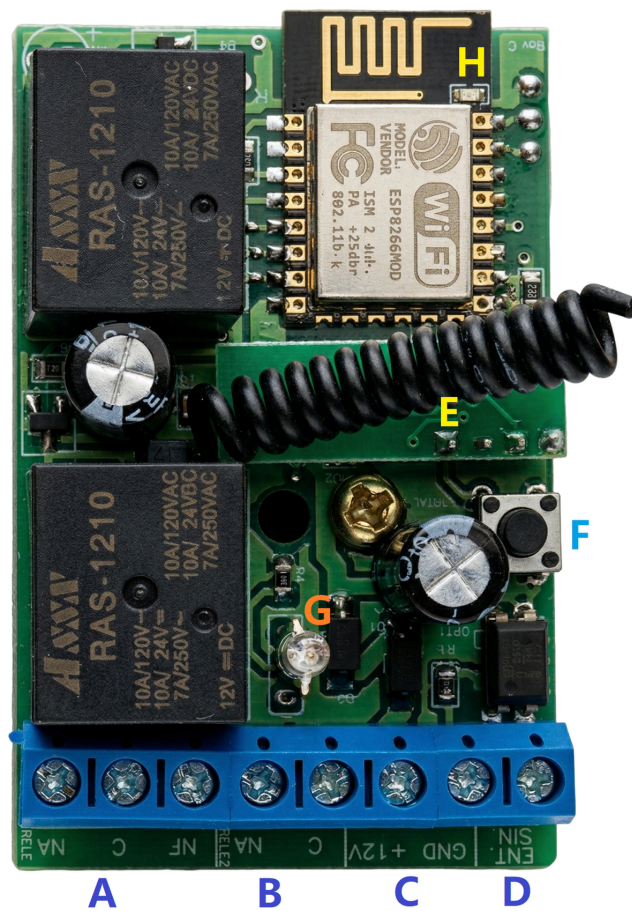
- Condomínios e prédios residenciais
- Condomínios de casas
- Empresas
- Pousadas e hotéis
- Estacionamentos
- Portarias
- Controle de acesso de funcionários
- Acessos temporários

O PortaCam também possui receptor de controles remotos 433 MHz e reconhece os protocolos HCS e HT, amplamente utilizados por fabricantes de automatizadores e controles no Brasil.

IMPORTANTE

O acesso pelo celular e o uso de controles 433 MHz podem ser utilizados em conjunto, de acordo com a configuração do sistema.

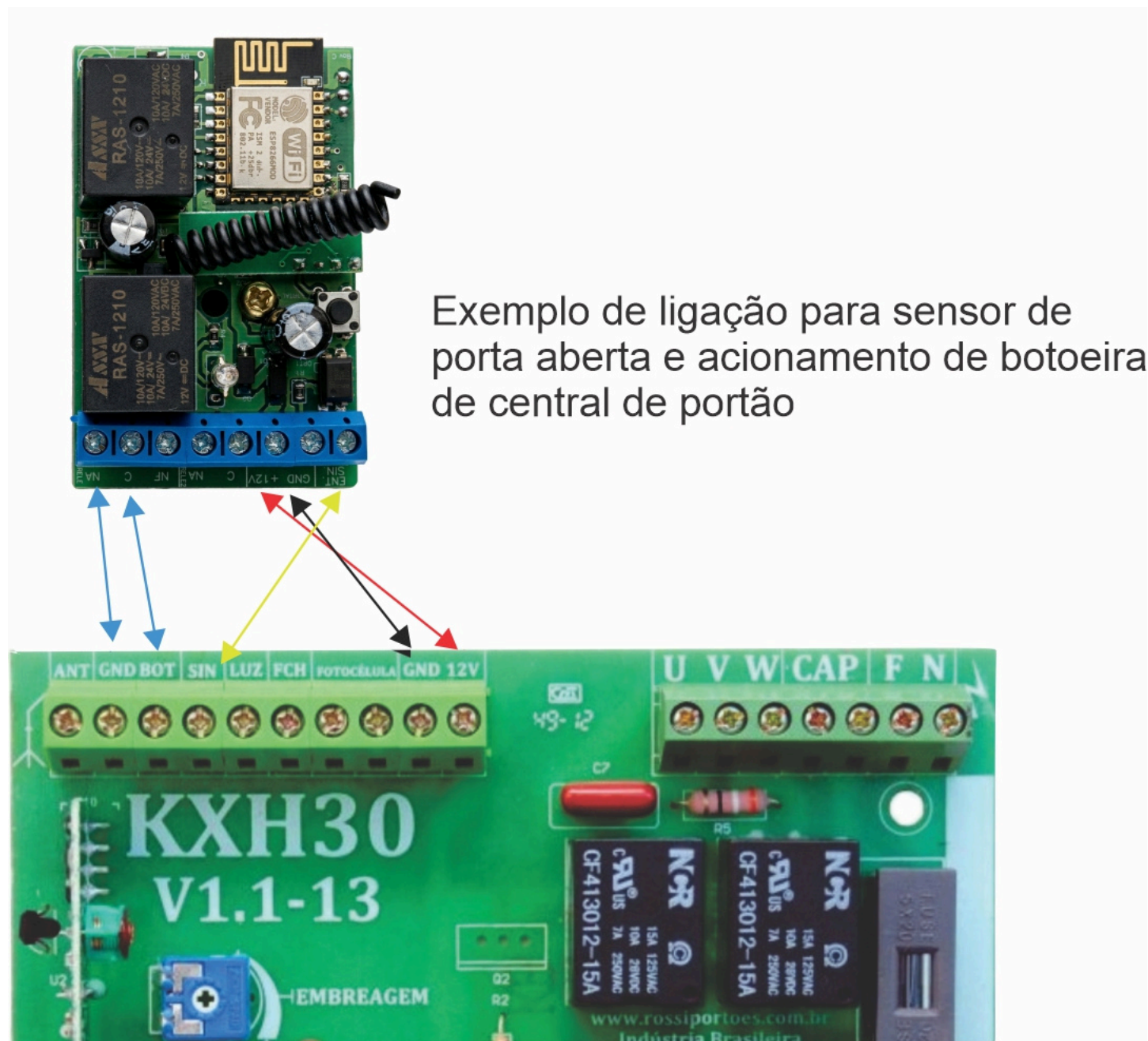
2. CONHECENDO O EQUIPAMENTO



O PortaCam 2R possui duas saídas de acionamento, entrada para monitoramento e receptor de controles remotos 433 MHz. Conheça cada parte antes de iniciar a instalação.

Componente	Função	Observações
A - Saída 1	Acionamento por relé.	Possui os bornes NA, C e NF.
B - Saída 2	Acionamento por relé.	Possui os bornes NA e C.
C -Alimentação	Entrada de energia do equipamento.	Usar fonte de 12 V com capacidade de corrente de 1 A ou superior.
D - Entrada sinal	Entrada optoacoplada para monitoramento de porta ou portão aberto.	Dependendo da instalação, pode receber sinal da central do automatizador, por exemplo, saída de sinaleira.
E -Receptor 433 MHz e antena	Recepção dos sinais de controles remotos.	Reconhece os protocolos HCS e HT.
F - Botão físico da placa	Abre o Portal de Configuração e confirma operações administrativas.	Também é usado para confirmar o cadastro do usuário Mestre e executar a remoção do Mestre.
G,H - LEDs	Indicam o estado do equipamento.	LED indicador vermelho/verde e LED azul.

3. EXEMPLO DE LIGAÇÃO EM CENTRAL DE PORTÃO ELETRÔNICO



A instalação elétrica depende da central do automatizador. Normalmente, a saída de relé do PortaCam é ligada à entrada de botoeira da central do portão.

A entrada de monitoramento pode receber uma informação de estado, como o sinal de sinaleira, para identificar o estado do portão.

ATENÇÃO

Antes de qualquer ligação elétrica, identifique corretamente os bornes da central utilizada. Não presuma que fabricantes diferentes usam os mesmos nomes ou posições de bornes. Quando houver dúvida, a ligação deve ser feita por instalador qualificado.

4. PRIMEIRA LIGAÇÃO – CONFIGURAÇÃO INICIAL

Não é necessário ligar imediatamente os relés ou sensores. Primeiro, faça a inicialização do equipamento e verifique os LEDs.

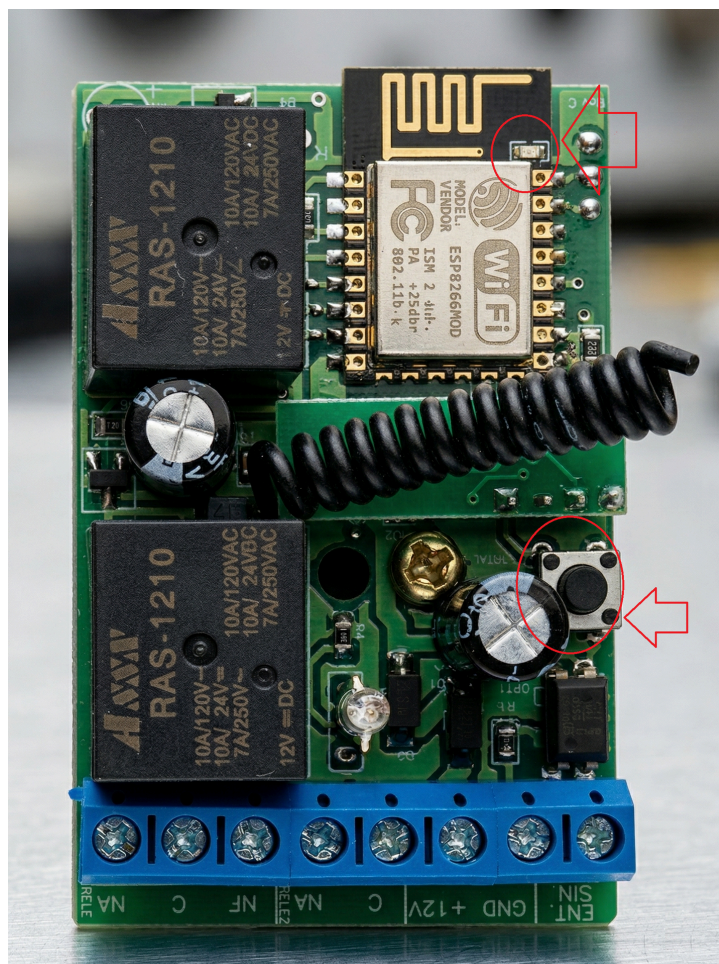
1. Conecte somente a alimentação de 12 V ao PortaCam.
2. Aguarde a inicialização.

Ao ligar, o LED vermelho acende durante a inicialização. Depois, se não houver rede Wi-Fi configurada ou disponível, o LED vermelho pisca lentamente, aproximadamente em intervalos de 3 segundos.

COMO SABER SE PRECISO CONFIGURAR O WI-FI?

Se o LED vermelho estiver piscando lentamente, o equipamento ainda não está conectado à rede e deve ser configurado.

5. ABRINDO O PORTAL DE CONFIGURAÇÃO



1. Localize o botão físico da placa.
2. Pressione e mantenha pressionado por alguns segundos.
3. Aguarde o LED azul ficar aceso continuamente.
4. Quando o LED azul permanecer aceso, o Portal de Configuração estará disponível.

No celular, abra **Configurações > Wi-Fi**.



A rede **Portacam WiFi** deve aparecer entre as redes disponíveis. Toque nela para conectar o celular diretamente ao equipamento.

6. ABERTURA DO PORTAL NO CELULAR



Após conectar o celular à rede Portacam WiFi, a página normalmente abre automaticamente. Se isso não acontecer:

1. Mantenha o celular conectado à rede Portacam WiFi.
2. Abra o Google Chrome.
3. Digite 192.168.4.1.

4. Acesse o endereço.

Botão	Função
CONFIGURA WIFI	Configura a conexão do PortaCam com a internet.
RELATÓRIO DE CONTROLES	Mostra controles remotos 433 MHz cadastrados.
CADASTRAR CONTROLES	Permite cadastrar controles 433 MHz pelo portal.
CONFIG.	Abre configurações gerais do equipamento.
SAIR	Sai do portal.

7. CONFIGURANDO O WI-FI



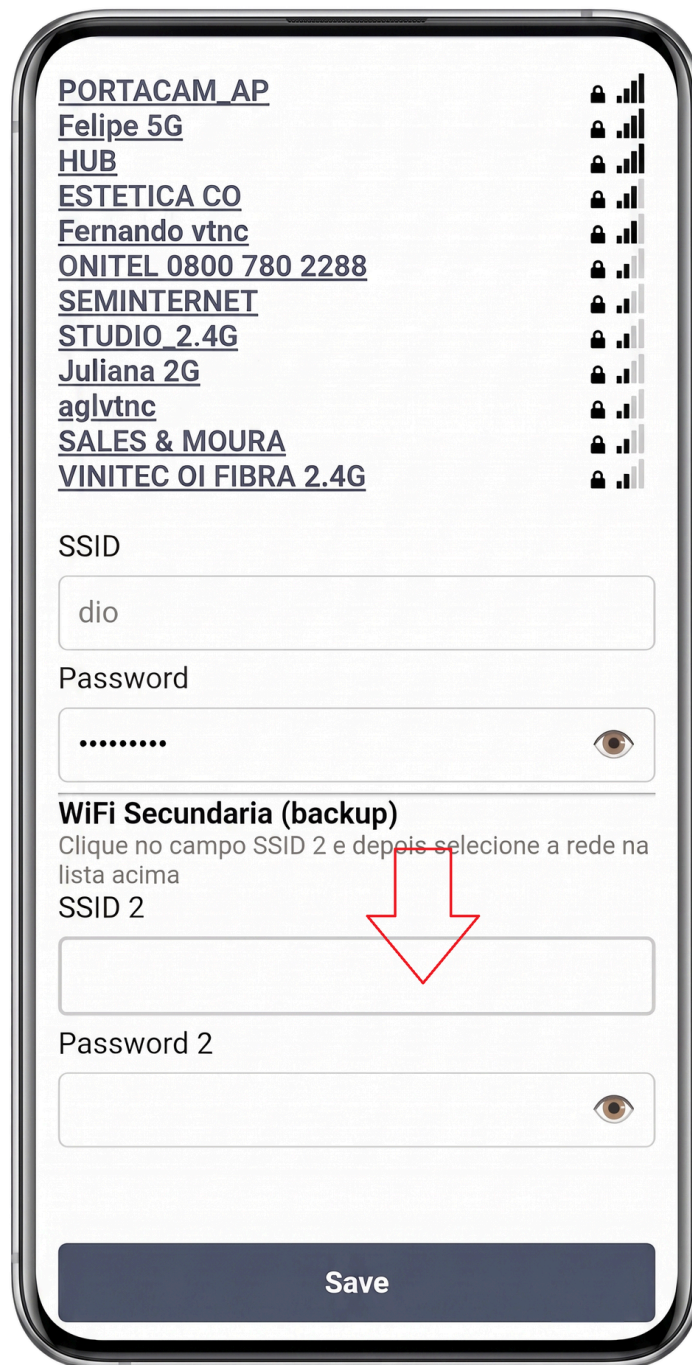
Ao tocar em **Configura Wi-Fi**, o equipamento procura redes próximas e mostra uma lista com intensidade aproximada do sinal.

1. Escolha a rede Wi-Fi.
2. Toque no nome da rede.
3. Confirme que o nome foi colocado no campo SSID.
4. Digite a senha no campo Password.
5. Salve a configuração.

IMPORTANTE – QUALIDADE DO SINAL

O PortaCam depende de Wi-Fi estável para funções online. Escolha uma rede com bom sinal no local de instalação.

8. DUAS REDES WI-FI



The image shows a smartphone screen with the following elements:

- Wi-Fi Networks List:** A list of 12 networks, each with a lock icon and a signal strength indicator. The networks are: PORTACAM_AP, Felipe 5G, HUB, ESTETICA CO, Fernando vtnc, ONITEL 0800 780 2288, SEMINTERNET, STUDIO_2.4G, Juliana 2G, aglvtn, SALES & MOURA, and VINITEC OI FIBRA 2.4G.
- SSID Field:** A text input field containing the text "dio".
- Password Field:** A text input field with masked characters "....." and an eye icon to toggle visibility.
- WiFi Secundaria (backup) Section:**
 - A text label: "Clique no campo SSID 2 e depois selecione a rede na lista acima".
 - A text label: "SSID 2".
 - A text input field for the secondary SSID.
 - A text label: "Password 2".
 - A text input field for the secondary password with an eye icon.
- Save Button:** A dark blue button at the bottom with the text "Save".

É possível cadastrar duas redes Wi-Fi. A segunda rede pode funcionar como conexão alternativa quando a principal estiver indisponível.

Rede	Campos	Uso
Rede principal	SSID e Password	Rede preferencial do PortaCam.
Rede secundária	SSID 2 e Password 2	Opcional; pode ser usada como conexão alternativa.

DICA

Quando houver duas redes disponíveis, configurar a segunda pode aumentar a redundância da conexão.

9. COMO SABER SE O PORTACAM ESTÁ ONLINE

Os LEDs mostram, em etapas, se o PortaCam está conectado à rede Wi-Fi e ao servidor do sistema.

Indicação	Significado
LED azul piscando aproximadamente uma vez por segundo	Conexão com a rede Wi-Fi estabelecida.
LED verde piscando junto com o LED azul	Conexão com o servidor do sistema estabelecida; PortaCam online.

LED AZUL PISCANDO = WI-FI CONECTADO.

LED VERDE + AZUL = PORTACAM ONLINE E CONECTADO AO SERVIDOR.

Quando estiver online, o equipamento estará apto a receber comandos do Mestre e dos usuários autorizados.

10. CONTROLES REMOTOS 433 MHz

O PortaCam também funciona com controles 433 MHz e reconhece os protocolos HCS e HT.

Os controles podem ser cadastrados pelo Portal de Configuração ou pelo sistema do usuário Mestre.

O uso do controle 433 MHz é independente do celular e pode ser usado em conjunto com o aplicativo.

11. RELATÓRIO DE CONTROLES

No Portal de Configuração, toque em **RELATÓRIO DE CONTROLES**.

Essa função mostra os controles 433 MHz armazenados na memória e ajuda a verificar quais já pertencem ao sistema.

12. CADASTRANDO UM CONTROLE 433 MHz

23:03     

Fazer login em Portacam WiFi

192.168.4.1

Cadastro de Controle 433MHz

Nome (max 20 caracteres)

Telefone

Residencia

Gravar Controle

Durante o cadastro, podem ser informados **Nome, Telefone, Residência** e, quando disponível, a saída correspondente.

1. Pressione o controle que deseja cadastrar.
2. Aguarde a detecção do sinal.
3. Confira o protocolo e o código recebido, por exemplo HCS – 00236A2B1.

Cadastro de Controle 433MHz

Nome (max 20 caracteres)

Telefone

Residencia

Saida

Saida 1

Gravar Controle

Sinal 433Mhz detectado (HCS - 00236A2B1)

Voltar

Sinal em vermelho significa que o controle foi detectado, mas ainda não foi cadastrado. Sinal em verde significa que ele já está cadastrado.

Depois de identificar o controle correto, toque em **GRAVAR CONTROLE**.

13. CONFIGURAÇÕES PELO PORTAL

Configurações do Sistema

Saída Principal

Label (max 8 caracteres)

Tipo de acionamento

Tempo de acionamento (segundos)

Portal WiFi

Nome do Portal (SSID - max 20 caracteres)

Senha (vazio = sem senha, min 8 caracteres)

Deixe vazio para manter sem senha



Controle de Turno

Habilitar horários de turno



Cadastrar Mestre

Nenhum mestre cadastrado. Use o link abaixo no Google Chrome:



Copiar Link

Salvar Configurações

Voltar

SAÍDA PRINCIPAL

O campo **LABEL** altera o nome exibido para a saída. Exemplos: **PORTÃO**, **GARAGEM**, **PORTA** e **ENTRADA**.

TIPO DE ACIONAMENTO

- **Tempo** — o relé permanece acionado durante o período configurado em segundos. É adequado quando o contato precisa permanecer acionado por determinado tempo.
- **Pulso** — usado em aplicações que necessitam de acionamento pulsado, como determinadas fechaduras e sistemas de controle de acesso.

14. PERSONALIZANDO A REDE DO PORTAL

A explicação desta seção corresponde à imagem original config.png indicada na seção anterior.

O nome padrão do portal é **Portacam WiFi**. O administrador pode alterar o nome da rede do Portal e a senha.

O nome é o SSID que aparece quando o celular procura o PortaCam. A senha pode ser definida pelo administrador.

15. CONTROLE DE TURNO

Controle de Turno

Habilitar horários de turno



Horários por Dia da Semana

☐ Segunda

Entrada:

08:00



Saída:

18:00



☐ Terça

Entrada:

08:00



Saída:

18:00



☐ Quarta

Entrada:

08:00



Saída:

18:00



☐ Quinta

Entrada:

08:00



Saída:

18:00



☐ Sexta

Entrada:

08:00



Saída:

18:00



☐ Sábado

Entrada:

08:00



Saída:

18:00



☐ Domingo

Entrada:

08:00



Saída:

18:00



O PortaCam permite definir horários em que determinados acessos são autorizados. Esse recurso pode ser usado para funcionários, prestadores de serviço, limpeza e manutenção.

O administrador pode selecionar os dias da semana, o horário de entrada e o horário de saída.

Exemplo

Segunda a sexta-feira, das 08:00 às 18:00. Fora do período autorizado, o acesso correspondente não será permitido.

16. O USUÁRIO MESTRE

O Mestre é o administrador principal. Ele possui permissões que moradores e usuários comuns não possuem.

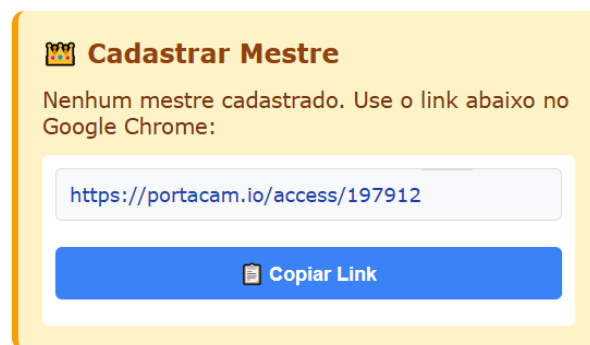
- Configurar o equipamento
- Cadastrar moradores
- Cadastrar controles
- Visualizar moradores
- Excluir moradores
- Excluir controles
- Consultar registros de acesso
- Gerar links e QR Codes de cadastro
- Configurar saídas e sensores

O equipamento sai de fábrica sem Mestre cadastrado.

17. CADASTRANDO O PRIMEIRO MESTRE

O cadastro inicial pode ser iniciado pelo QR Code fornecido com o equipamento, que acompanha o produto e também pode estar no interior da tampa.

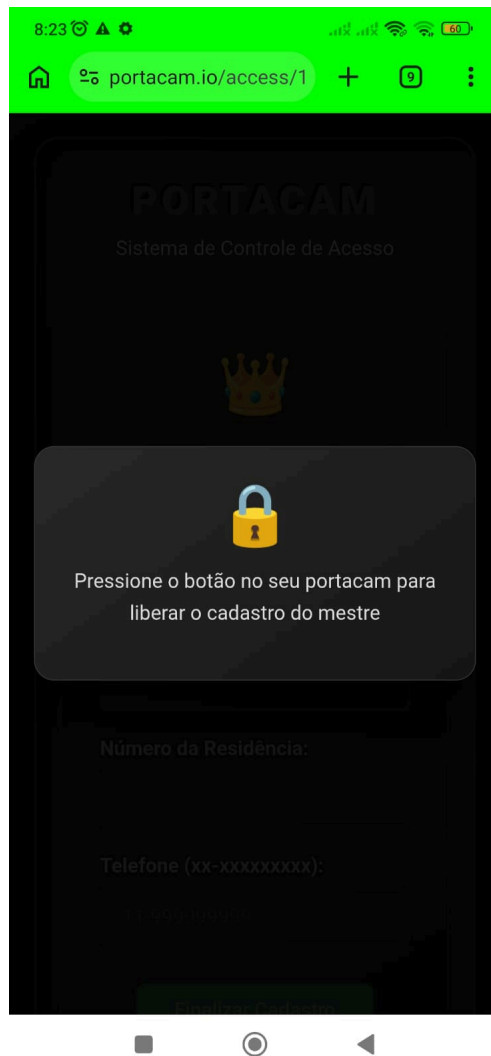
O QR Code corresponde a um link exclusivo do PortaCam. Se não estiver disponível, o mesmo link pode ser consultado pelo Portal de Configuração abaixo.



Este link acima presente no portal de configuração corresponde ao mesmo link presente no QRcode que acompanha o aparelho. O QRcode está fixado na tampa interna e outro no encarte que acompanha o aparelho.

IMPORTANTE

O cadastro inicial exige confirmação física para impedir que uma pessoa remota assuma o controle. Durante o processo, o usuário deve pressionar o botão físico do PortaCam.



SEGURANÇA

Ter acesso ao link ou QR Code não é suficiente para se tornar Mestre. Também é necessário acesso físico ao equipamento para pressionar o botão de confirmação.



Quando o botão físico é pressionado, é apresentada a tela de configuração do usuário Mestre do sistema.



18. APAGANDO OU SUBSTITUINDO O MESTRE

Este procedimento pode ser necessário em caso de troca de síndico, troca de administrador, perda do celular do Mestre ou necessidade de cadastrar outro responsável.

1. Localize o botão físico da placa.
2. Pressione e mantenha pressionado.
3. Após aproximadamente 20 segundos, o LED vermelho começará a piscar lentamente.
4. Continue mantendo o botão pressionado.
5. A frequência das piscadas aumentará progressivamente.
6. Continue até o LED vermelho permanecer totalmente aceso.

Quando o LED vermelho permanecer aceso, começa uma **JANELA DE APAGAMENTO** de aproximadamente 10 segundos. Durante essa janela, solte o botão. O Mestre atual será removido.

Depois, um novo Mestre poderá iniciar o cadastro pelo QR Code ou link, com nova confirmação pelo botão físico.

ATENÇÃO

Não solte o botão enquanto o LED ainda estiver apenas piscando. Aguarde o LED vermelho permanecer aceso para realizar a exclusão do Mestre.

19. TELA PRINCIPAL DO MESTRE



A tela do Mestre reúne comandos de acionamento e ferramentas administrativas.

Na parte superior aparecem **RELATÓRIO**, **LISTA DE MORADORES**, **NOVO MORADOR** e **ENVIAR LINK**, além do botão de configurações representado por uma engrenagem.

Esses comandos administrativos aparecem apenas para o Mestre. O usuário comum visualiza somente os comandos dos acessos autorizados e não acessa configurações administrativas.

No PortaCam 2R podem existir dois comandos de saída, correspondentes aos dois relés.

20. RELATÓRIO DE ACESSOS



Ao tocar em **RELATÓRIO**, o Mestre consulta registros de utilização.

As informações podem incluir data, horário, morador, residência e status do acionamento. A tela possui pesquisa para localizar registros.

O relatório permite acompanhar o histórico de utilização.

21. CONFIGURAÇÕES PELO APLICATIVO



O Mestre também configura o hardware pelo sistema.

Opção	Descrição
Nome do dispositivo	Nome fácil de identificar, por exemplo Portão Garagem, especialmente útil quando há mais de um PortaCam.
Saída 1 e Saída 2	Define o funcionamento das saídas.
Tipo de acionamento	Permite escolher Tempo ou Pulso.
Tempo de acionamento	Define a duração da saída quando estiver no modo Tempo.

22. SENSOR DE PORTA OU PORTÃO ABERTO

A entrada monitora o estado de uma porta ou portão. Na configuração, o Mestre pode habilitar **SENSOR DE PORTA ABERTA** e selecionar **NORMALMENTE ABERTO – NO** ou **NORMALMENTE FECHADO – NC**.

Essa escolha adapta o equipamento a diferentes sensores e sinais.

Quando a entrada indicar abertura, a interface pode representar visualmente o portão aberto.

Consulte a imagem original porta_config.png para referência visual da configuração.

23. ALERTA DE PORTÃO ABERTO

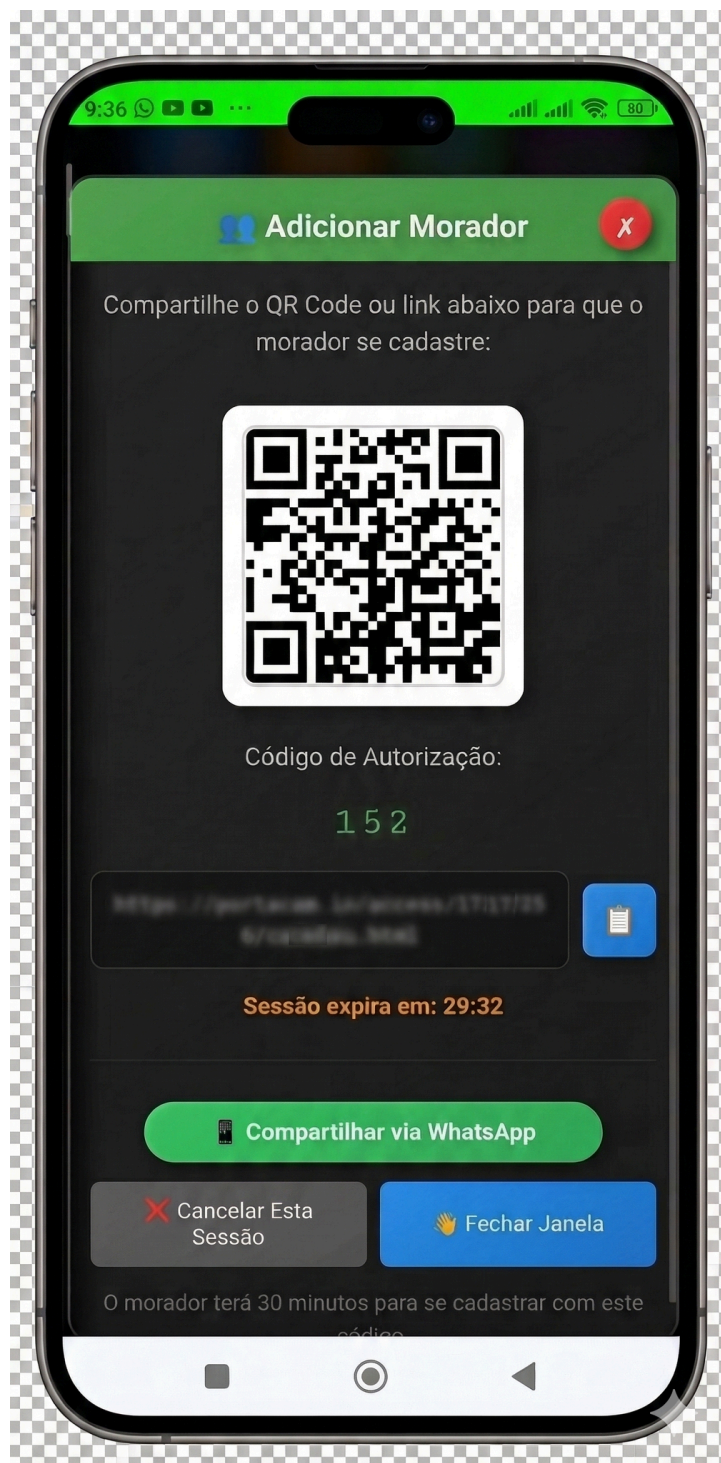
Com o sensor habilitado, o sistema pode identificar quando o portão permanece aberto por tempo excessivo.

O administrador define um período de espera. Se o portão continuar aberto além desse período, o sistema pode gerar uma notificação para o Mestre.

Usos do alerta

- Identificar um portão que não fechou corretamente
- Verificar um acesso deixado aberto
- Identificar uma falha operacional
- Indicar a necessidade de verificação

24. CADASTRANDO UM NOVO MORADOR



O Mestre gera uma sessão de cadastro com QR Code, código de autorização e link. A sessão tem duração limitada; no exemplo da tela, o morador tem aproximadamente 30 minutos para concluir.

Forma 1 — Presencial

O síndico, porteiro ou responsável mostra o QR Code e o morador aponta a câmera do celular.

Forma 2 – Remota

Use **COMPARTILHAR VIA WHATSAPP** para enviar o link diretamente, sem o morador estar junto do responsável.

25. CADASTRO FEITO PELO PRÓPRIO MORADOR



The image shows a smartphone screen with a registration form titled 'Cadastro de Morador'. The form is set against a purple background with a white central area. At the top of the form is a house icon. Below the title, there is a subtitle 'Preencha seus dados para acessar o sistema'. The form contains three input fields: 'Nome Completo' with a placeholder 'Digite seu nome completo', 'Apartamento/Casa' with a placeholder 'Ex: Apto 101, Casa 15', and 'Código de Autorização (3 dígitos)' with three empty boxes. At the bottom is a purple button with a person icon and the text 'Cadastrar Morador'. The smartphone's status bar at the top shows the time 9:37, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 79%.

9:37 9:37 79%



Cadastro de Morador

Preencha seus dados para acessar o sistema

Nome Completo

Apartamento/Casa

Código de Autorização (3 dígitos)

 Cadastrar Morador

Ao abrir o QR Code ou link, o próprio morador preenche **NOME COMPLETO, APARTAMENTO / CASA e CÓDIGO DE AUTORIZAÇÃO**. Depois, toca em **CADASTRAR MORADOR**.

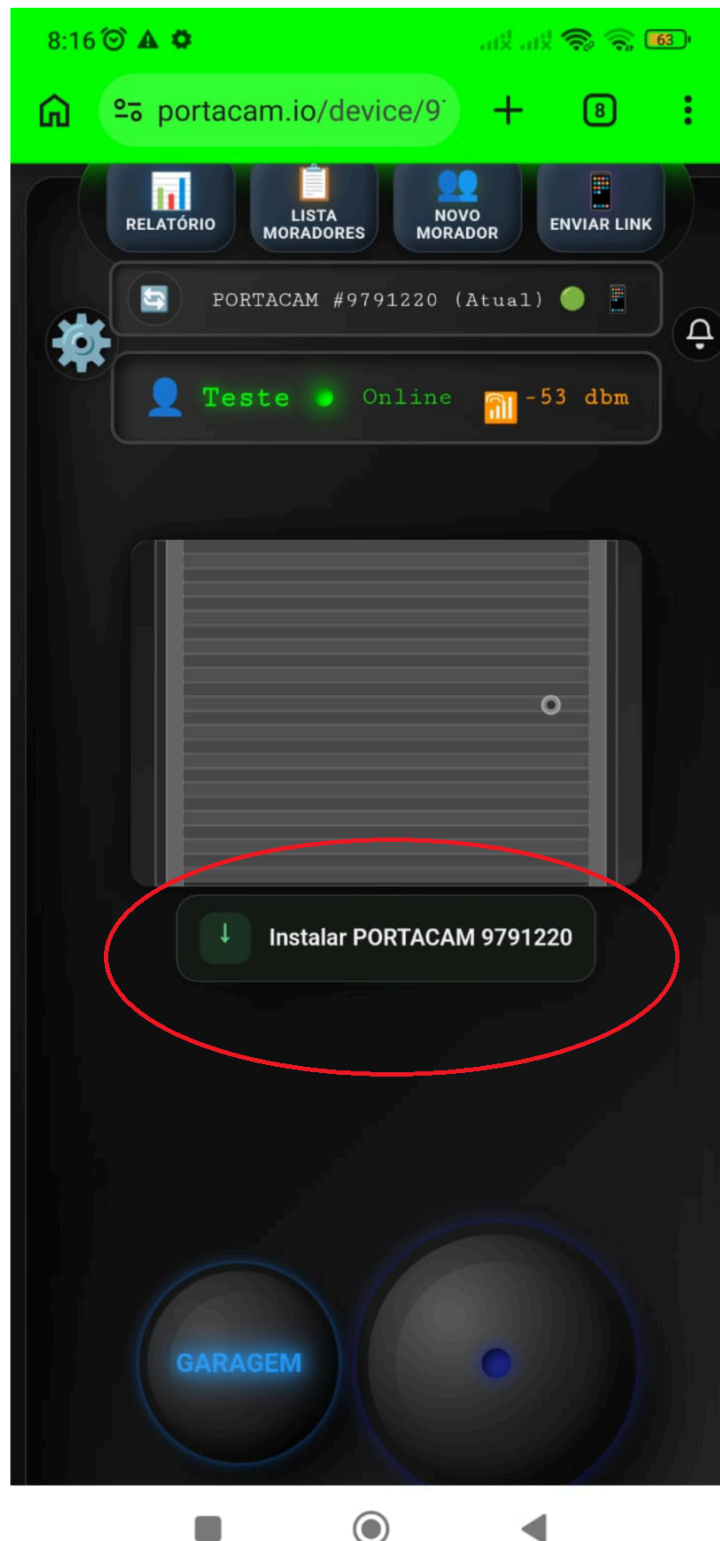
Esse procedimento reduz o trabalho do síndico ou da portaria: o responsável gera o convite e o morador preenche os dados.

Depois de autorizado e cadastrado, o usuário acessa o PortaCam pelo celular.

26. INSTALANDO O APP

NÃO PRECISA PROCURAR O PORTACAM NA LOJA DE APLICATIVOS.

O Portacam é um PWA, portanto basta clicar no botão de “Instalar Portacam”



PWA significa Progressive Web App. Em palavras simples, o sistema funciona pela tecnologia do navegador, mas pode ser instalado no celular como um aplicativo.

O usuário não precisa procurar na Play Store ou App Store, criar conta em loja, baixar aplicativo convencional ou fazer uma instalação complicada.

Ele recebe um link ou lê um QR Code, abre a página, escolhe instalar ou adicionar ao celular e pode ter um ícone na tela.

EM RESUMO

QR CODE OU LINK



ABRE O PORTACAM



REALIZA O CADASTRO



INSTALA NO CELULAR



PRONTO PARA USAR

O procedimento foi pensado para ser simples e prático e acessível também para pessoas idosas ou com pouca familiaridade tecnológica.

27. O QUE O MORADOR PODE FAZER?

O morador é um usuário comum e possui permissões diferentes das do Mestre.

O morador pode

Usar os botões correspondentes aos acessos liberados para ele.

O morador não pode

- Alterar configurações gerais
- Cadastrar outros moradores
- Excluir moradores
- Alterar o hardware
- Acessar funções administrativas do Mestre

Essa separação mantém o gerenciamento centralizado.

28. GERENCIAMENTO PELO SÍNDICO

O síndico ou administrador pode, pelo celular:

- Cadastrar e excluir moradores
- Cadastrar e excluir controles 433 MHz
- Visualizar registros
- Configurar o equipamento
- Gerar convites
- Enviar convites por WhatsApp

Quando um morador deixa o condomínio, o acesso pode ser removido sem recolher um controle físico.

29. OUTRAS APLICAÇÕES

O PortaCam pode ser utilizado em diferentes situações de controle de acesso:

Aplicação	Uso
Hotéis e pousadas	Acesso temporário para hóspedes sem controle físico.
Empresas	Acesso de funcionários e prestadores.
Controle por turnos	Acesso apenas em dias e horários configurados.
Portas e fechaduras	Saídas comandam dispositivos compatíveis por relés.
Portões eletrônicos	Integração à entrada de acionamento da central.

30. GUIA RÁPIDO DE INSTALAÇÃO

1. Alimente o PortaCam com 12 V.
2. Abra o Portal de Configuração pelo botão físico.
3. No celular, conecte-se à rede Portacam WiFi.
4. Se necessário, acesse 192.168.4.1 pelo Chrome.
5. Configure a rede Wi-Fi principal.
6. Opcionalmente configure uma segunda rede.
7. Aguarde o PortaCam ficar online.
8. Cadastre o Mestre.
9. Configure relés e sensor conforme a instalação.
10. Cadastre moradores e/ou controles 433 MHz.

PORTACAM PRONTO PARA USO.

31. REFERÊNCIA RÁPIDA DOS LEDs

Estado	Significado
LED vermelho aceso na inicialização	Equipamento iniciando.
LED vermelho piscando lentamente	Equipamento sem conexão Wi-Fi disponível ou configurada.
LED azul aceso continuamente	Portal de Configuração aberto.
LED azul piscando	Conexão Wi-Fi estabelecida.
LED verde piscando junto com azul	Conectado ao servidor PortaCam e online.
LED vermelho aceso durante remoção do Mestre	Janela para apagamento do usuário Mestre.

32. SOLUÇÕES RÁPIDAS

Problema	Solução
Portal não abriu automaticamente.	Confira a conexão à rede Portacam WiFi e digite 192.168.4.1 no Chrome.
LED vermelho continua piscando lentamente.	Confira a rede e a senha Wi-Fi e a intensidade do sinal.
Equipamento conecta ao Wi-Fi, mas não aparece online.	Verifique se a rede tem acesso à internet.
Controle 433 MHz não está cadastrado.	Abra o cadastro, pressione o controle próximo ao equipamento e verifique se o código é detectado.
Preciso trocar o Mestre.	Use o procedimento de remoção pelo botão físico e faça novo cadastro pelo QR Code ou link.

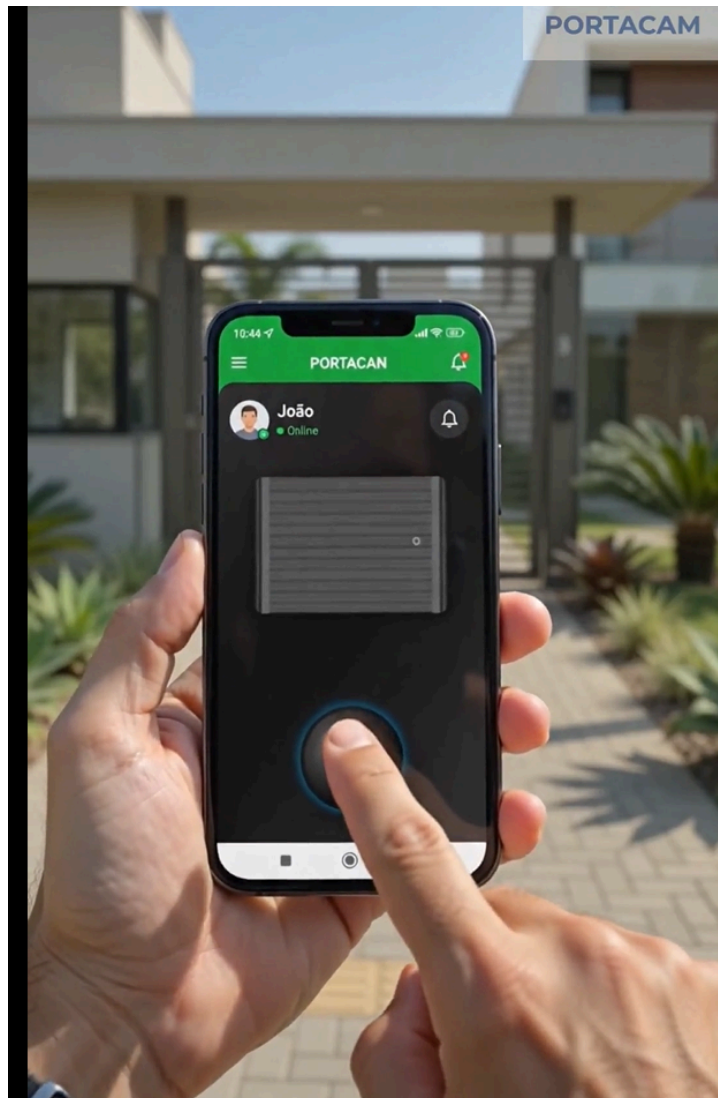
33. ENCERRAMENTO

PORTACAM

Acesso simples para o morador.

Controle completo para o administrador.

- CELULAR
- CONTROLE 433 MHz
- GERENCIAMENTO DE USUÁRIOS
- HISTÓRICO DE ACESSOS



www.diomatic.com.br